

# FIT FÜR DIE ETAGE – GRUNDKURS 6721



Im Grundkurs werden die Teilnehmer für die Anforderungen in der Reinigung im Beherbergungsbereich sensibilisiert. Die Bedeutung und die Herausforderung der täglichen Reinigungsdienstleistung in der Abteilung Housekeeping stehen im Mittelpunkt der Seminarinhalte.

Grundlagenwissen zum Fachbereich der Reinigung werden auf einfachste Art und Weise vermittelt. Werterhalt und Effizienz in der Arbeitsausführung stehen im Fokus.

Ziel ist es, dass die Teilnehmer ihre Rolle als Dienstleister im unmittelbaren Zugang zum Gast verstehen und die Bedeutung ihrer Tätigkeit als Grundstein des „Wohlfühl-Faktors“ für den Gast wahrnehmen.

- Basisabläufe erlernen
- Rationelles Arbeiten
- Standards umsetzen
- Chemie richtig einsetzen



## DAUER & KOSTEN

- **Dauer:** 2 Tage
- **Kosten:** 480,— exkl. MwSt.
- **Teilnehmeranzahl:** mind. 6 Personen, max. 12 Personen

## ANMELDUNG

Interessiert? Dann sichern Sie sich Ihren Platz und melden Sie sich auf [www.hollu.com](http://www.hollu.com) an.



Hier geht's direkt zu  
[www.hollu.com/akademie](http://www.hollu.com/akademie)

## TERMINE

**hollu Akademie Wolfers**  
07./08. August 2019

## FACHKUNDE

- Reinigungsmethoden kennenlernen
- Arbeits- und Betriebsmitteleinsatz
- Materialkunde – Basiswissen

## ZIELGRUPPE

- QuereinsteigerInnen
- HousekeepingmitarbeiterInnen
- Reinigungskräfte
- HGA-MitarbeiterInnen
- RezeptionsmitarbeiterInnen



Hotellerie &  
Gastronomie

## INHALT

- Aufgabenfelder von Mitarbeitern im Housekeeping
- Der „richtige“ Umgang mit dem Gast
- Das perfekte Erscheinungsbild
- Mit guter Arbeitsorganisation Qualität sichern
- Reinigungen effizient durchführen

## CHEMIE

- Das 1x1 des Chemieeinsatzes
- Persönliche Schutzausrüstung

## KUNDENSERVICE HOLLU AKADEMIE

Für Fragen zu den Kursen steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

 +43 664 605 28 428

 [akademie@hollu.com](mailto:akademie@hollu.com)