

Ausbildung zum Executive Housekeeper – personenzertifiziert nach TÜV & Möglichkeit zur Ablegung der Lehrabschlussprüfung in der Reinigungstechnik

Endlich ist es gelungen, auch für die Hausdamen und Executive Housekeeper am österreichischen Markt eine personenzertifizierte Ausbildung ins Leben zu rufen. Fachwissen aus dem Bereich der Reinigungstechnik, gepaart mit dem Know-how der Abteilungsorganisation und des Mitarbeitertrainings, bilden die Basis für diesen berufsbegleitenden Lehrgang. Einzigartig in Österreich: Mit der Möglichkeit zur Ablegung der Lehrabschlussprüfung zum/zur ReinigungstechnikerIn!

Themenbereiche der Ausbildung im Überblick:

- **Abteilungsorganisation & Eigenorganisation, Training von Mitarbeitern**

Mitarbeitereingliederungs- und Trainingsprozesse, die Mitarbeiterereinsatzplanung und das Führen von Teams stehen im Fokus dieses Fachblocks. Eigenorganisation gepaart mit strukturierter Arbeitsplanung helfen den Arbeitsalltag in der Abteilungsleitung zu vereinfachen.

- **Grundlagen der Reinigungstechnik**

Die Basics der Reinigungstechnik bilden die Grundlage für die Führungskraft, um Gespräche mit Lieferanten zu führen. Die Kenntnis von Reinigungsverfahren und -methoden führt zu effektiverem Handeln und Planen der täglichen Reinigungsdienstleistungen. Das Erlernen der einzelnen Methoden in der Unterhalts-, Zwischen- und Grundreinigung bilden die Praxisblöcke in der Ausbildung.

- **Material- & Werkstoff-Fachwissen**

Die heute verbaute Materialvielfalt führt dazu, dass die Abteilungsleitung ein wesentlich erweitertes Fachwissen benötigt, um auch nachhaltig den Werterhalt der Einrichtung und Ausstattung garantieren zu können. Arbeitstechniken, Zeitberechnung und Leistungszahlen geben ein klares Bild der Leistungspotentiale und helfen bei der Planung.

- **Chemie-Fachwissen**

Die Begegnung mit Kollegen und Lieferanten im Sinne der Diskussion auf der Fachebene ermöglichen im Bereich der Chemie einen wesentlich weitreichenderen Austausch von Erfahrungen hinsichtlich der Einsatzbereiche und der Reduktion auf das Wesentliche im Sinne eines ressourcenschonenden Einkaufs bei Reinigungsprodukten und Reinigungshilfsmitteln.

- **Kommunikation**

Kommunikation bildet die Triebfeder der Abteilung im Sinne der Qualitätssicherung und der Kooperation mit den anderen Abteilungen. Beschwerdebehandlung, Konfliktgespräch und Sprachbarrieren bei MitarbeiterInnen gehören auch zum Alltag der Abteilung.

- **Kalkulation & Kostenrechnung**

Gute Argumentation beim Einkauf und der Blick auf die Mitarbeiterkosten und die Budgeterstellung sollten zum 1 x 1 einer Abteilungsleitung gehören. Berechnungen von Reinigungsflächenleistungen helfen in der täglichen Arbeitsplanung.

- **Umweltschutz, Sicherheit & rechtliche Grundlagen**

Ausgehend von der Unterweisungspflicht lt. ArbeitnehmerInnenschutzgesetz werden die Grundlagen in der Durchführung und Dokumentation von Unterweisungen im Seminar geschult. Arbeitssicherheit, Erste Hilfe, Brandschutz ... Themen, die immer wieder zu kurz kommen.

Fachliche Anforderungen/Zielgruppe

Mind. 3 Jahre Berufserfahrung als ReinigungsmitarbeiterIn im Bereich Objektreinigung, der Reinigung in Beherbergungsunternehmen aller Art, im öffentlichen Bereich oder Segment der Wellnessreinigung.

Ausbildungsdauer:

20 Tage im Blockunterricht (Ausbildungszeitraum ca. 6 Monate) – 09:00 Uhr bis 12:00 und 13:00 bis 16:00 Uhr
1 Prüfungstag TÜV bzw. 2 Prüfungstage Lehrabschlussprüfung

Ausbildungskosten

Preis: EUR 3.990,00 exkl. MwSt

Prüfungsgebühr: TÜV EUR 400,00 exkl. MwSt, / LAP EUR 170,00 – Die Teilnahme am Kurs ist nicht an die Prüfungen gebunden und kann freiwillig als Zusatzzertifizierung gebucht werden.

Teilnehmeranzahl: mind. 6 Personen max. 12 Personen

Termine der nächsten Ausbildungsreihe 2019:

04. – 06. März 2019 | 26. – 28. März 2019 | 24. – 26. April 2019 | 15. – 17. Mai 2019 | 17. – 19. Juni 2019 | 15. – 17. Juli 2019 |
29. – 30. Juli 2019